

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS

Asignatura	El producto turístico: conceptualización, estructura y diseño	Código	608219
Módulo	Planificación Avanzada del Destino Turístico	Materia	OBLIGATORIA
Carácter	Bimestral	Créditos	3 ECTS
Plan de estudios	064W – Máster en Planificación y Gestión de Destinos Turísticos (2015-16)	Curso y Bimestre	1º BIMESTRE

Departamento Responsable	Organización de Empresas y Marketing
Coordinador/a de la asignatura	Nuria Recuero Virto
Curso académico	2021/2022

SINOPSIS

BREVE DESCRIPTOR
Estudio del producto turístico, su conceptualización, tipologías, estructura y diseño.
CONOCIMIENTOS PREVIOS RECOMENDADOS
Ninguno
OBJETIVOS FORMATIVOS
Resultados de aprendizaje
El objetivo de la asignatura es dotar al alumno de los conocimientos más actualizados sobre el nuevo concepto de producto turístico que le permita analizar y aplicar las herramientas propias de la gestión y del diseño del producto turístico. Iniciar al alumno en los ejercicios del método del caso analizando ejemplos reales, desarrollando su capacidad analítica y diagnóstica.
Competencias
Básicas: CB6, CB7, CB8, CB9, CB10 Generales: CG1 Transversales: CT1, CT2, CT3 Específicas: CE3
CONTENIDOS TEMÁTICOS (Programa de la asignatura)

Contenidos temáticos:

PARTE I

1. Evolución y segmentación del mercado turístico
2. Componentes de la oferta para estructurar productos diferenciados que respondan a las necesidades y motivaciones de diferentes mercados y segmentos

PARTE II

3. Estudio de los componentes tangibles e intangibles en la elaboración de un producto turístico.
4. Interrelación entre los diferentes componentes del producto, el principio de la interdependencia.
5. Estudio de los diferentes productos turísticos que oferta el mercado.
6. Promoción y comercialización del nuevo producto turístico.

PARTE III

7. Cómo ha cambiado el nuevo consumidor de productos turísticos, análisis del comportamiento del consumidor.
8. Marketing directo y relacional enfocado al consumidor de productos turísticos.
9. Visión integrada del producto turístico como experiencias del viaje.
10. Diseño de estrategias integrales para ofrecer productos turísticos de calidad y diferenciados.

ACTIVIDADES DOCENTES	HORAS	PRESENCIALIDAD
Clases teóricas	50%	50%
Clases prácticas	30%	50%
Trabajos de campo	%	%
Exposiciones	20%	100%
Presentaciones	%	%

EVALUACIÓN

Sistema de evaluación	Participación en la Nota Final
Pruebas orales y/o escritas	50%
Elaboración de Prácticas	25%
Exposiciones en clase	15%
Asistencia, Participación Activa y Memoria de Aprendizaje	10%

RECURSOS

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

BIGNÉ ALCAÑIZ, E.; FONT AULET, X.; ANDREU SIMÓ, L. (2000). Marketing de destinos turísticos. Análisis y estrategias de desarrollo. Esic Editorial. Madrid.
BLASCO PERIS, Albert (2002) empresa y el producto turístico, Civitas ,Madrid.
CHÍAS, J. (2004). El negocio de la felicidad: desarrollo y marketing turístico de países, regiones, ciudades y lugares. Pearson Educación. Madrid.

DE BORJA, L. CASANOVAS, JOSEP A., BOSCH, R. (2002): El consumidor turístico (ed. Esic)
EJARQUE, J. (2005). Destinos turísticos de éxito. Diseño, creación, gestión y marketing. Pirámide. Madrid
GONZÁLEZ, MOLINA, Pilar. *Promoción y comercialización de productos y servicios turísticos locales: UF0084*, Editorial Tutor Formación, 2016. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/universidadcomplutense-ebooks/detail.action?docID=4760330>.
MIDDLETON, V.T.C. (1996): Marketing in Travel and Tourism, Butterworth, Heinemann, Oxford (segunda edición).
ROMERO TERNERO, María José. *Productos, servicios y destinos turísticos: UF0073*, IC Editorial, 2014. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/universidadcomplutense-ebooks/detail.action?docID=4499230>.
SERRA, A. (2002): Marketing turístico, Pirámide, Madrid.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

INFORMACIÓN ADICIONAL

ADAPTACIÓN DE LA DOCENCIA DURANTE LA CRISIS SANITARIA PROVOCADA POR COVID-19

Plan Docente de Actuación de la Facultad de Comercio y Turismo para el curso 2021-2022

Ante la situación de crisis sanitaria provocada por COVID-19, el desarrollo de la asignatura se adaptará al modelo de organización de la docencia según diferentes escenarios (docencia presencial, semipresencial o en línea) y actuaciones que se concreten conforme a las directrices marcadas desde el Gobierno, la Comunidad Autónoma de Madrid, la Universidad Complutense de Madrid y la Facultad de Comercio y Turismo.

Información sobre el Plan Docente de Actuación para el curso 2021/2022: <https://comercioyturismo.ucm.es/marco-estrategico-para-la-docencia-crisis-covid-19>

IDIOMA EN QUE SE IMPARTE

Castellano

OTRA INFORMACIÓN

Profesor que imparte la asignatura:

Sergio Lara Abad

selara@ucm.es

<https://www.ucm.es/gestiondestinos/sergio-lara-abad>